

## FAQs zur Honeder Card:

1. Was ist die Honeder Card?
2. Wie verwende ich die Karte?
3. Ist die Karte wiederaufladbar?
4. Welche Vorteile habe ich durch die Honeder Card?
5. Wo kann ich die Honeder Card verwenden?
6. Kann ich die Honeder Card verschenken?
7. Werden meine persönlichen Daten gespeichert?
8. Meine Karte ist defekt. Wie komme ich an mein Guthaben und die Treuepunkte?
9. Meine Honeder Card ist verloren gegangen bzw. wurde mir gestohlen. Können Sie Karten sperren oder ersetzen?
10. Wie kann ich meine registrierte Karte bei Verlust sperren lassen?
11. Wie kann ich meine Honeder Card registrieren lassen?
12. Ist die Honeder Card übertragbar?
13. Wie funktioniert das Zählen der Treuepunkte?
14. Wie erfahre ich, wie hoch das Guthaben auf meiner Honeder Card ist und wie viele Treuepunkte ich habe?
15. Mit welchem Betrag kann ich die Karte aufladen?
16. Kann ich meine Honeder Card umtauschen oder bar auszahlen lassen?
17. Haben Sie weitere Fragen zur Honeder Card?
18. Die AGB's zur Honeder Card.

### FAQ's zur Honeder Card

1. Die Honeder Card ist eine Wertkarte, die Sie in unseren Filialen aufladen und dann als bargeldloses Zahlungsmittel verwenden können. Die Honeder Card zählt automatisch Treuepunkte für Heißgetränke und Brot.
2. Weisen Sie beim Einkauf einfach die Honeder Card an der Kasse vor. Der zu zahlende Betrag wird vom Guthaben auf der Karte abgezogen. Reicht das Guthaben nicht aus, kann der Restbetrag bar beglichen werden. Beim Kauf eines Heißgetränkes erhalten Sie automatisch einen Treuepunkt. Das 15. Heißgetränk ist dann GRATIS.  
Auch beim Kauf eines Brotes erhalten Sie automatisch einen Treuepunkt. Das 15. Brot ist dann GRATIS.
3. Ja. Sie können die Honeder Card in jeder unserer Filialen gegen Bezahlung mit einem Betrag Ihrer Wahl aufladen.
4. Ersparen Sie sich mit der Honeder Card die Kleingeldsuche im Portemonnaie.  
Ab einer Aufladung von 20,00 € geben wir Ihnen automatisch 5% dazu. Das heißt, Sie zahlen 20 € und auf der Karte wird der Wert von 21,00 € aufgeladen.  
Außerdem sammeln Sie bei jedem Kauf von Heißgetränken mit der Honeder Card automatisch Treuepunkte. Das 15. Heißgetränk erhalten Sie gratis.  
Auch beim Kauf eines Brotes sammeln Sie automatisch Treuepunkte und erhalten in Folge das 15. Brot gratis.  
Zahlen Sie schnell und sicher mit der Honeder Card. Die Karte ist auch ideal zum Verschenken und selber nutzen - mehr Service, mehr Vorteile!
5. Sie können die Karte in allen Filialen der Honeder Naturbackstube für die Bezahlung aller Produkte und zum Sammeln von Treuepunkten verwenden. Sie können die Karte auch käuflich erwerben und als Gutschein weitergeben.

6. Laden Sie in einer unserer Filialen die Honeder Card mit Ihrem Wunsch-Betrag auf. Fragen Sie nach unseren Geschenkmuschlägen. Fertig ist das Genuss-Geschenk.

7. Nein! Sie nutzen die Honeder Card absolut anonym. Wir speichern keine persönlichen Daten. Im System sind lediglich der Guthabenwert und die Anzahl der gesammelten Treuepunkte hinterlegt. Sollten Sie allerdings Ihr Guthaben versichern wollen, so ist eine Angabe von persönlichen Daten für Zuordnungszwecke nötig. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich und sicher gespeichert und NICHT zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben.

8. Schicken Sie uns Ihre defekte Honeder Card mit Ihrer Adresse zu und Sie erhalten eine neue Karte auf der Ihr Guthaben und die gesammelten Treuepunkte von uns aufgeladen wurden.  
Oder gehen Sie einfach in die nächstgelegene Filiale und sprechen unsere MitarbeiterInnen im Verkauf an. Man wird die Karte für Sie einschicken. Spätestens am übernächsten Werktag erhalten Sie dann in der Filiale eine neue Karte.  
Dies gilt auch für Karten, die nicht registriert wurden!

9. Die Kundenkarten sind anonym und zählen wie Bargeld. Bei Verlust kann die Karte nur dann gesperrt oder der Wert auf eine andere Karte übertragen werden, wenn Sie Ihre Honeder Card vorher registriert haben. Fragen Sie nach dem Folder, füllen Sie die Registrierung aus und geben das Formular in der Filiale ab.

10. Sollten Sie Ihre Karte verloren haben, empfehlen wir Ihnen, die Karte schnellstmöglich sperren zu lassen. Dazu rufen Sie uns entweder an (07235 66791), schicken uns eine Email ([verwaltung@honeder.cc](mailto:verwaltung@honeder.cc)) oder gehen in die nächstgelegene Filiale und melden den Verlust. Sie erhalten eine neue Karte mit Ihrem Guthaben und den gesammelten Treuepunkten. Voraussetzung dafür ist, dass Sie die Karte zuvor registriert haben.

11. Sie können auf dem Honeder Card Flyer (erhältlich in allen Filialen) das Formular ausfüllen. Wenn Sie Ihre Kontaktdaten sowie die Kartenummer Ihrer Honeder Card eingetragen haben, geben Sie den Flyer, oder den Abschnitt in der Filiale ab. Damit sind Ihr Guthaben und Ihre Treuepunkte auf Ihren Namen registriert.

12. Ja. Eine nicht registrierte Karte ist nicht personengebunden und kann übertragen werden. Verschenken Sie also Mühlviertler Backgenuss - mit der Honeder Card!

13. Wenn Sie mit der Honeder Card bezahlen, zählt die Karte automatisch Ihre Treuepunkte für alle Heißgetränke und Brote.  
14 x Heißgetränk kaufen, 15x .  
14 x Brot kaufen, 15 x Brot.

14. Sie erhalten bei jedem Einkauf einen Kassenbon, auf dem Ihr Restguthaben und die Anzahl der gesammelten Treuepunkte ausgewiesen sind

15. Sie können jeden beliebigen Wert auf der Karte aufladen. Ab 20 EURO erhalten Sie 5 % Bonus dazu.

16. Die Honeder Card ist vom Umtausch ausgeschlossen und das Guthaben kann nicht bar ausgezahlt

werden. Es verfällt aber nicht. Sie können es jeder Zeit nutzen, um in einer unserer Filialen köstliches Brot, feinste Backwaren und Mehlspeisen zu kaufen oder eine unserer Kaffeespezialitäten zu genießen.

17. Sie erreichen uns werktags zwischen 8:00 und 16:00 Uhr unter der Nummer 07235 66791. Sie können uns auch gerne eine Email schreiben: [verwaltung@honeder.cc](mailto:verwaltung@honeder.cc)

## **18. Unsere AGB's:**

1. Die Karte bleibt Eigentum der Honeder Naturbackstube GmbH. Die Karte ist übertragbar.
2. Mit dem Einsatz der Karte zum Sammeln von Treuepunkten oder zum bargeldlosen Einkauf in den Filialen der Honeder Naturbackstube, akzeptiert der Karteninhaber diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
3. Die Honeder Card ist eine Kundenkarte, die zum bargeldlosen Einkauf in den Filialen der Honeder Naturbackstube oder zum Sammeln von Treuepunkten berechtigt. Der Einkauf erfolgt im Rahmen des auf der Karte vorhandenen Guthabens. Eine Bezahlung über den Guthabenbetrag hinaus ist ausgeschlossen. Reicht das Guthaben zur Zahlung des Einkaufs nicht aus, so ist der verbleibende Betrag mit Bargeld zu begleichen.
4. Die Honeder Card kann jede geschäftsfähige, natürliche oder juristische Person erhalten.
5. Die Aufladung der Karte erfolgt an den Kassen der Filialen der Honeder Naturbackstube gegen Barzahlung. Eine Rückzahlung findet nicht statt. Das Guthaben auf der Karte wird nicht verzinst.
6. Der Karteninhaber ist verpflichtet, die Honeder Card mit besonderer Sorgfalt aufzubewahren um zu verhindern, dass die Honeder Card verloren geht oder missbräuchlich genutzt wird.
7. Bei Verlust der Honeder Card übernimmt die Honeder Naturbackstube keine Haftung für deren Einsatz durch Dritte. Wenn Sie sich in einer unserer Filialen mit dem Formular als Benutzer registrieren lassen, können Sie bei Verlust der Karte Ihr zum Zeitpunkt der Sperrung vorhandenes Guthaben sichern und auf eine neue Honeder Card übertragen lassen. Das etwaige Guthaben Ihrer Honeder Card ist erst ab dem Zeitpunkt geschützt, an dem die Registrierung in unserer Verwaltung einlangt.
8. Die Honeder Naturbackstube GmbH ist berechtigt, die Registrierung zu verarbeiten und zu speichern. Die Rechte nach dem Datenschutzgesetz werden gewährleistet und bleiben in vollem Umfang gewahrt.
9. Die Honeder Naturbackstube GmbH behält sich vor, den Kontostand Ihrer Honeder Card zu berichtigen, wenn ein Schreib-, Abrechnungs- oder Buchungsfehler aufgetreten ist.
10. Die Honeder Naturbackstube GmbH behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, wenn und soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Änderungen werden dem Kunden, insbesondere durch Aushang oder durch Veröffentlichung unter [www.naturbackstube.at](http://www.naturbackstube.at) zur Kenntnis gebracht und sind wirksam, wenn der Kunde die Honeder Card nach der Änderung und Bekanntgabe weiterhin in unseren Geschäften benutzt.
11. Sollten einzelne Klauseln der vorstehenden Teilnahmebedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder nichtig sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.